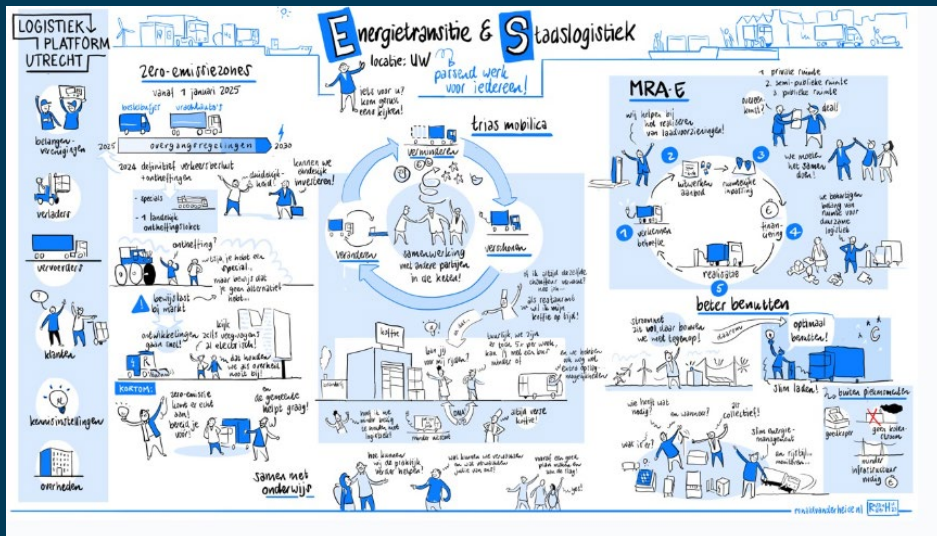


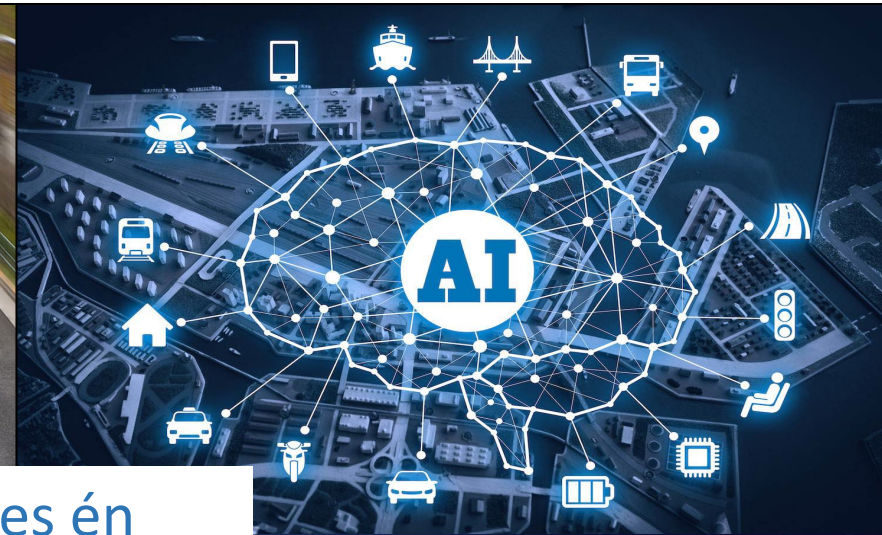
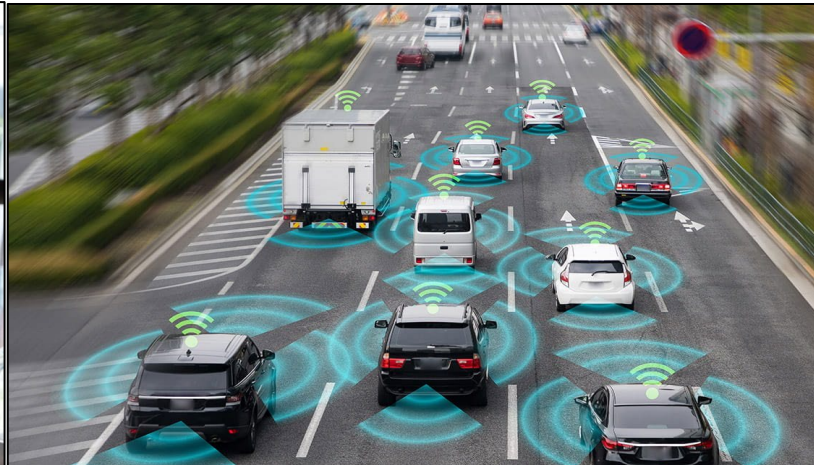
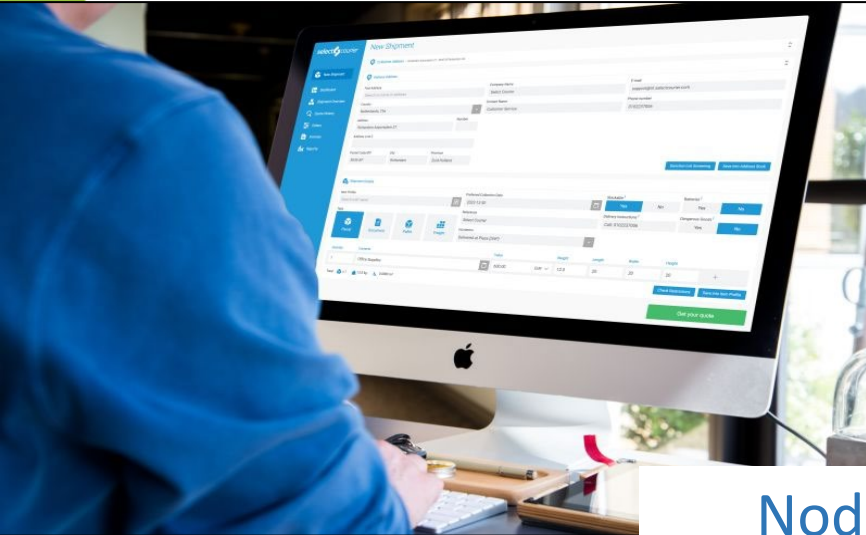
Hoe investeer ik in de toekomst en zet ik de eerste stappen om te professionaliseren & digitaliseren?



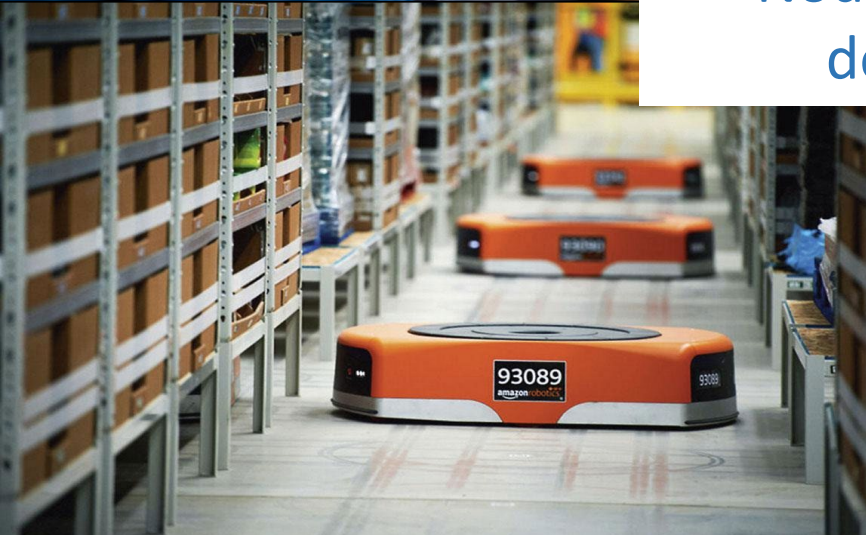
Programma

1. Logistiek in het 'smart industry' tijdperk
2. Veranderende beroepen en skills in de logistiek
3. Eerste stappen naar digitale transformatie
4. Wegwijzer voor vervolgstappen in digitalisering & professionalisering

Logistiek in het 'smart industry' tijdperk



Nodig: Transformatie van organisaties én
de logistici die hierin werkzaam zijn



Wat betekent dat voor een logisticus in 2030?

De logisticus is in de basis nog steeds dé persoon voor het regisseren, analyseren, implementeren, managen en engineeren van processen. Daarbij vraagt de vergaande digitaliserende context van deze professional:

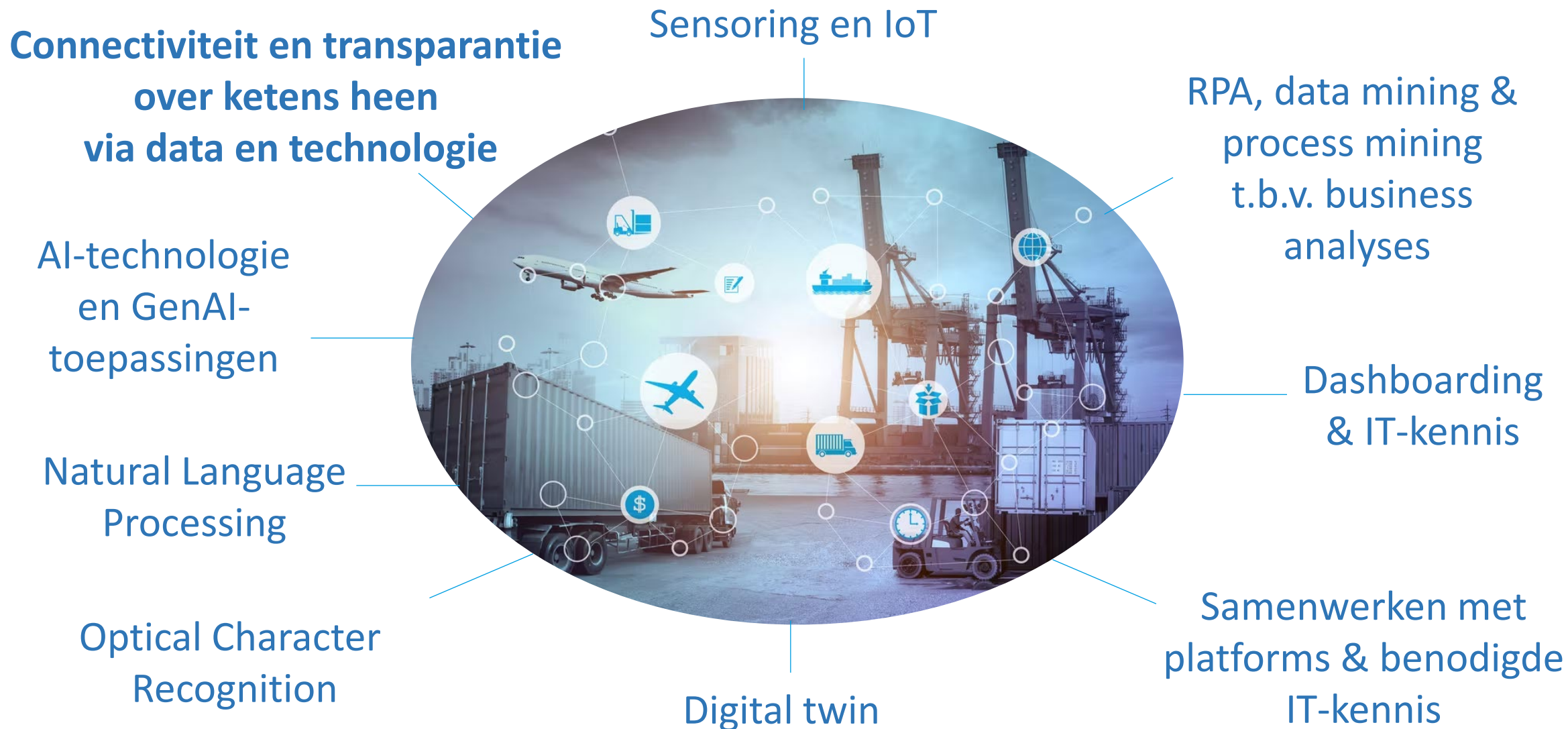
Van organisatie- en ketenfocus naar focus op verbinder tussen disciplines en vakgebieden, over ketens heen, in bredere contexten → connectiviteit is key.

Kennis van digitalisering en datascience en IT-technologie is onontbeerlijk om slimmer de logistiek te organiseren en samen te kunnen werken.

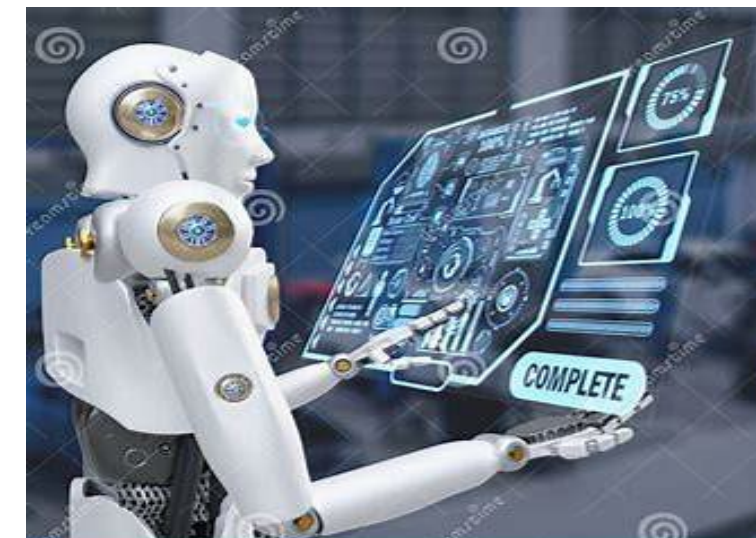
Kennis van logistiek en digitalisering (hard skills) als sociale vaardigheden (soft skills) zijn cruciaal voor het meervoudige creëren van waarde in de snel evoluerende logistieke context.

Wendbaarheid, innovatief vermogen en ethisch handelen.

Maak je team toekomstproof, met o.a.



‘Banen verdwijnen en verschijnen, complexere skills sets’



Een greep uit de nieuwe “beroepen”:

Logistiek programmeur-planner

Voorspellende supply chain data analyst / data manager

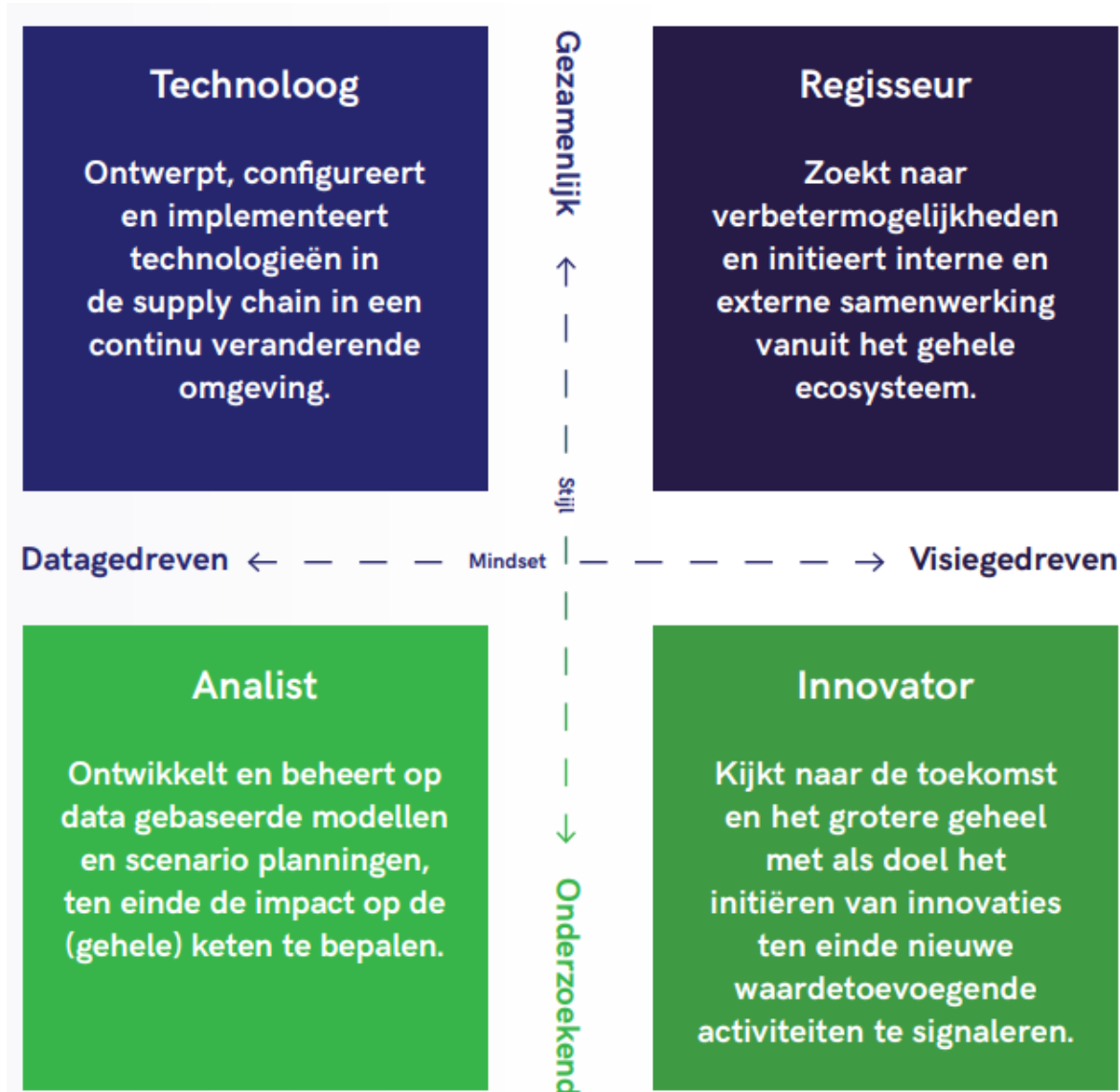
High-tech planner / verkeersleider

VTOL commander

Waste Wealth manager

Auditor circulaire logistiek

Toekomstige logistieke beroepsprofielen



Leestip n.b.t. ontwikkelingen in de logistiek en de future skills van de logistiek professional: [Landelijk Opleidingsprofiel Logistiek 2024](#). Dit is het landelijk opleidingskader, opgesteld door het Landelijk Platform Logistiek, d.w.z. alle bacheloropleidingen Logistics Management en Logistics Engineering in Nederland.

Illustratief: Beroepsprofielen in persona's

Technoloog

Ontwerpt, configureert
en implementeert
technologieën in
de supply chain in een
continu veranderende
omgeving.

Datagedreven ← — — — Mindset

Gezamenlijk



Stijl



De technoloog



Johan is Logistiek technoloog. In deze dynamische functie staat hij voor de uitdaging om opkomende technologieën zoals robotica, AI en machine learning toe te passen in de supply chain. Zijn focus ligt op het analyseren en optimaliseren van complexe processen, waarbij hij nieuwe technologieën inzet om effectiviteit en efficiëntie te verhogen, gericht op verbeterde klanttevredenheid.

Een mogelijk functie die Johan kan vervullen is die van 'Parameter Pedant': een strategische denker

die nauw samenwerkt met diverse teams. Hij analyseert supply chain-processen, identificeert optimalisatiemogelijkheden en implementeert geavanceerde technologische oplossingen, zoals autonome robots en geoptimaliseerde inventarisbeheersystemen. Zijn rol draait om het voorblijven op technologisch gebied en het benutten van innovaties om processen te stroomlijnen en klanttevredenheid te vergroten. Johans werk vereist leiderschapsvaardigheden, interdisciplinaire samenwerking en creatief denken. Hij moet out-of-the-box kunnen redeneren terwijl hij digitalisering en nieuwe technologieën vertaalt naar nieuwe businessstrategieën. Zijn zelfstandige en onderzoekende houding, samen met datagedreven werken, maken hem de ideale technoloog die de organisatie vooruitstuwt in het tijdperk van intelligente logistiek.

Illustratief: Beroepsprofielen in persona's

Datagedreven ← — — — Mindset

Analist

Ontwikkelt en beheert op data gebaseerde modellen en scenario planningen, ten einde de impact op de (gehele) keten te bepalen.

→ Onderzoekend

De analist



Yasmine is werkzaam als Logistieke Analist. Zij houdt zich bezig met datagedreven modellering en scenarioanalyse, om de impact op de supply chain te beoordelen. Met conceptuele analysevaardigheden benadert zij scenario's logisch en systematisch, identificeert ze hiaten en streeft ze naar verbeteringen met behulp van technologie. Yasmine, heeft een onderzoekende mindset waarbij ketenactiviteiten worden geëvalueerd in relatie tot gedefinieerde ketendoelstellingen, zoals tijd, geld, service, en

duurzaamheid. Ze analyseert grote datasets met moderne analysetools en communiceert helder en beknopt over complexe ideeën met zowel technische als niet-technische stakeholders.

Daarnaast vervult Yasmine de rol van 'Emissions Materials Thinker', waarbij ze de gehele waardeketen onderzoekt om de emissie-impact te beoordelen en decarbonisatiemogelijkheden te identificeren. Ze focust op het inzichtelijk krijgen van broeikasgassen en blijft op de hoogte van opkomende duurzame technologieën. Yasmine verzamelt data, die ze vertaalt in voorspellende analyses en waardevolle stuurinformatie om de supply chain te optimaliseren of verbeteren. Zij is in staat om nauwkeurige voorspellingen op te stellen om klantenservice te verhogen en kosten-efficiënter te werken.

Tevens analyseert zij, als 'Inefficiency Architect', supply chain-operaties, identificeert ze risico's en inefficiënties, en implementeert ze verbeteringen die de veerkracht verhogen van de organisatie of van de keten als geheel. Ze werkt hierin samen met de Supply Chef om alternatieve leveranciers te vinden en zo de impact van verstoringen te minimaliseren. Yasmine, gedreven door data en onderzoek, is essentieel voor het creëren van efficiënte, veerkrachtige supply chains in een steeds onvoorspelbaardere wereld.

Illustratief: Beroepsprofielen in persona's



De regisseur



Hassan is een logistieke regisseur met een visiegedreven mindset. Zijn focus ligt op het transformeren van logistieke processen van 'milieuvervuilers' naar 'energie-opwekkers'. Als regisseur initieert hij verbeteringen en bevordert interne en externe samenwerking. Hassan houdt rekening met cultuurverschillen en geopolitieke ontwikkelingen, waarbij zijn interpersoonlijke vaardigheden en duurzaamheidsbewustzijn van groot belang zijn.

In zijn mogelijke rol als 'Head of the Tailor-Made Supply Chain' staat Hassan aan het roer van strategie en operaties in de supply chain. Hij werkt nauw samen met teams voor productontwerp, engineering en inkoop om op maat gemaakte producten te ontwikkelen die voldoen aan de steeds veranderende consumentenvraag. Zijn strategische denkwijze en diepgaande kennis van supply chain operaties stellen hem in staat de supply chain te optimaliseren voor op maat gemaakte producten.

Niet alleen het inspelen op de veranderende consumentenvraag speelt een rol. Als 'Disruption Director' reageert Hassan snel en effectief op verstoringen, zoals pandemieën, politieke veranderingen en economische neergang. Zijn visionaire aanpak omvat het ontwikkelen en uitvoeren van een uitgebreid crisismanagementplan, waarbij hij nauw samenwerkt met teams om de veerkracht van essentiële supply chain-functies te waarborgen. Hassan's rol is uitdagend, af en toe hectisch, maar heeft een significante impact op de continuïteit van (bedrijfskritieke) supply chain (-functies).

Illustratief: Beroepsprofielen in persona's



De innovator



Evelien is een Logistieke Innovator. Ze heeft een scherp commercieel inzicht, waarmee ze nieuwe kansen ontdekt en verkoop stimuleert. Ze is bedreven in het configureren van unieke supply chains en bouwt effectieve, flexibele netwerken om gedifferentieerde diensten te leveren en de algehele winstgevendheid te vergroten.

Evelien heeft een onderzoekende aanpak met een visiegedreven mindset. Ze omarmt de circulaire economie en identificeert mogelijkheden om afval te verminderen en circulariteit te vergroten in de supply chain. Hierbij analyseert zij de hele supply chain, werkt samen met teams om duurzame oplossingen te ontwikkelen en integreert circulaire strategieën in alle bedrijfsactiviteiten.

Naast haar onderzoekende rol, vervult ze evenzeer de rol van 'Supergrid Hero'. Ze is een strategische leider die samenwerkingen stimuleert voor een meer verbonden transport- en communicatienetwerk. Ze richt zich op de lange termijn en identificeert praktijken en mondiale relaties die de hele branche ten goede komen.

Evelien is als Logistieke Innovator cruciaal in het vormgeven van een logistieke toekomst waarin duurzaamheid, circulariteit en connectiviteit samenkomen om een 'welgeoliede machine van vooruitgang' te bereiken.

Eerste stappen naar digitale transformatie

Technisch is er veel mogelijk. Waar staan jullie?



In het bedrijf waar ik werk, gebruiken we nieuwe technologieën

(zoals AI, robotisering en Internet of Things)

Mee eens

Mee oneens

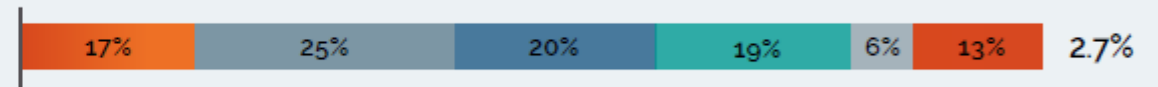
Onderzoeksresultaten

Digitaliseringsprojecten

Uit onderzoeksrapport: Data en Digitalisering in de Logistiek 2023 – evofenedex – N=247

45% van de bedrijven zet stappen om gebruik te maken van nieuwe technologie*

Binnen onze organisatie worden er op dit moment stappen ondernomen om gebruik te maken van nieuwe technologie.



Helemaal mee oneens

Helemaal mee eens

Het complete onderzoeksrapport is beschikbaar via [de evofenedex website](#).

* Zoals Internet of Things, Artificial intelligence of Robotisering

Tijd voor verandering!



logistiek
digitaal



Waarom digitaliseren?

Sense of excitement

- De liefhebbers
- De ICT-afdeling
- De jongere medewerkers en de startende professional

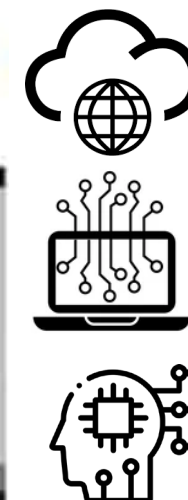


Sense of urgency

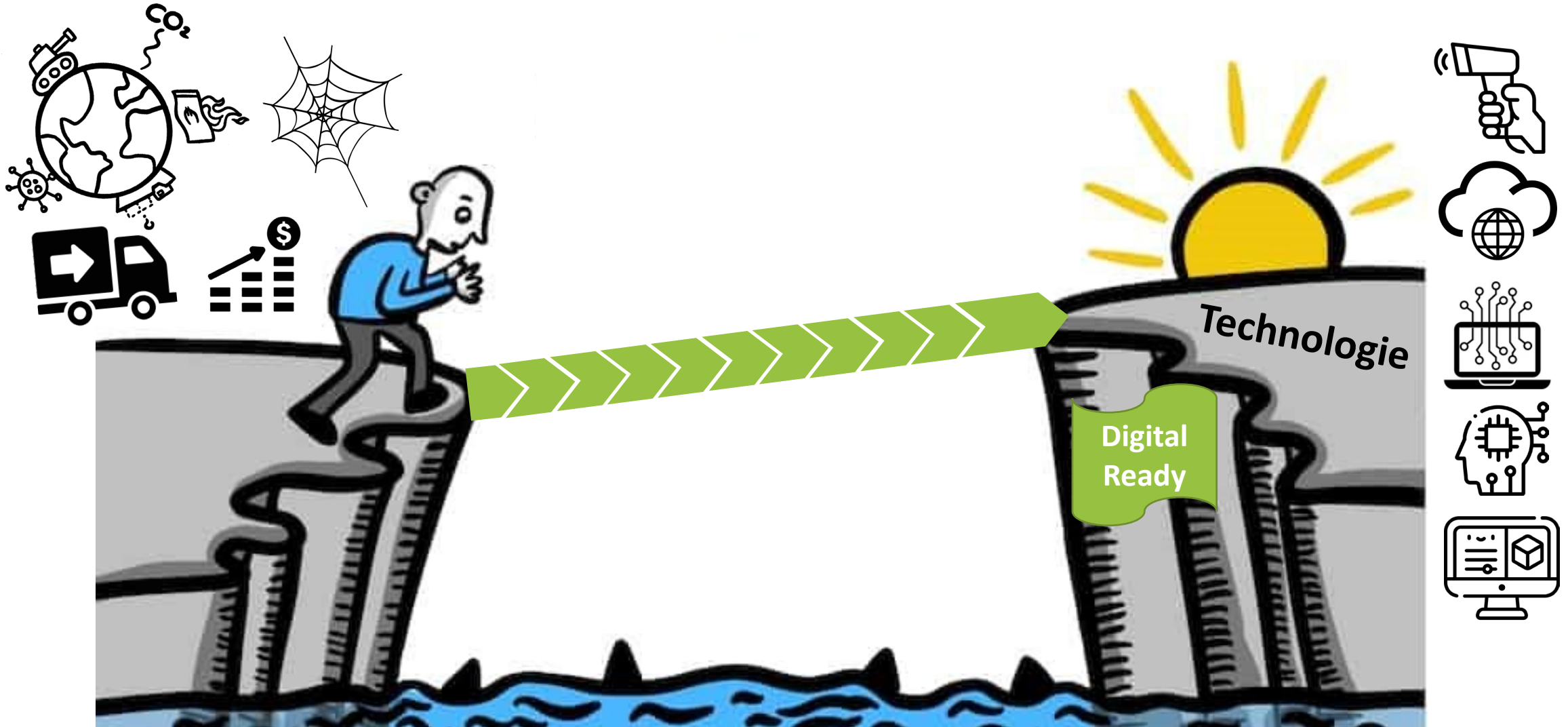
- Kostenbesparing
- Efficiency
- Personeelstekort
- Wet- en regelgeving
- Cybercriminaliteit
- Klanten
- Leveranciers
- Overheidsinstanties
- Verouderde systemen



De (mkb) ondernemer?



Stappen richting Digital Ready



Doe de Digital Readiness Scan!

Stap voor stap digitaliseren



Zet je volgende stap in digitalisering & professionalisering

1. Investeer in de professionalisering van je team en het verbeteren van de digital readiness van jouw organisatie
2. Maak gebruik van de kennis van experts, onderzoekers en onderwijs of zet studenten in om vraagstukken o.h.g.v. digitalisering voor jouw organisatie te laten uitvoeren, onder begeleiding van docenten en onderzoekers



Dit kunnen wij je bieden bij het zetten van de volgende stap

1. Investeer in je eigen team!

- ✓ **Hogeschool Utrecht, volg een opleiding of cursus bij een van onze opleidingen:** [Deeltijd en duale hbo-bacheloropleidingen, hbo-masteropleidingen en cursussen | Hogeschool Utrecht \(hu.nl\)](#) of neem contact op met Nathalie Deurhof voor advies.
- ✓ **Logistiek Digitaal, Digi-Coach opleiding:** Leer je hoe je jouw collega's kunt inspireren en begeleiden bij het ontwikkelen van digitale vaardigheden en hoe je het gebruik van data gedreven werken kunt stimuleren.
- ✓ **Met de gratis [online](#) cursussen** van Logistiek Digitaal zet jij vandaag nog de volgende stap met digitaliseren: www.cursus.logistiekdigitaal.nl
- ✓ **Gebruik het E-book** "Transforming logistics with analytics: a comprehensive guide to data driven decision" voor bijscholing en zelfstudie, vervaardigd door hogescholen en toegankelijk via Logistiek Digitaal via deze [link](#).

Modules data driven logistics management

- Introduction to data driven logistics
- Basic concepts, principles and theories
- Methods & techniques
- Data mining
- Forecasting
- Process mining
- Simulation
- Data driven optimization
- Building a data driven infrastructure

- **E-book:** “Transforming Logistics with Analytics: A comprehensive Guide to Data Driven Decision”.
- **Publicatie:** april 2024
- **Auteurs:** docenten en onderzoekers van verschillende hogescholen.

[Link naar e-book: Transforming Logistics with Analytics](#)

Dit kunnen wij je bieden bij het zetten van de volgende stap

2. Gebruik expertise van Logistiek Digitaal, Hogeschool Utrecht of regionale Logistiek makelaars:

- ✓ **Ivo Santegoets**, ben je ZZP'er of MKB'er en krijg je te maken met de ZE-zone?
06-29749097, ivo.santegoets@utrecht.nl
- ✓ **Berend van Heezik**, voor vragen of gewoon eens sparren over je huidige goederenstromen of vervoer.
06-49319493, berend.van.heezik@utrecht.nl
- ✓ **Frans-Luuk Bouwers**, het liefst samen met andere stakeholders in de keten. Expertise ligt op het vlak van logistiek en met name stadsdistributie. 06-29399389, frans-luuk@lastmileexpert.nl
- ✓ **Jacques van Soest**, logistiek adviseur o.h.g.v. goederenvervoer en duurzaamheid.
06-81349973, Jacques.van.soest@provincie-utrecht.nl
- ✓ **Rick Reijersen van Buuren**, Adviseur digitalisering Logistiek Digitaal.
06-14769378, rick@logistiekdigitaal.nl,
- ✓ **André Amoraal en Frans-Luuk Bouwers**, accountmanagers Hogeschool Utrecht voor samenwerking op logistieke vraagstukken met studenten of voor inhuur van experts/onderzoekers op onderwerpen als digitale transitie in de logistiek, AI, digital twins, process mining, IT, human capital vraagstukken, etc.
06-29399389, frans-luuk.bouwers@hu.nl of 06-39187784, André.amoraal@hu.nl



Nathalie Deurhof

Opleidingsmanager bachelor Logistics Management

Nathalie.deurhof@hu.nl, 06-38762356

Contactpersonen vanuit de HU voor ons werkveld:

Frans-Luuk Bouwers, frans-luuk.bouwers@hu.nl

André Amoraal, andre.amoraal@hu.nl



www.logistiekdigitaal.nl

Contactgegevens:

Oscar van Veen | Logistiek Digitaal | evofenedex oscar.vanveen@logistiekdigitaal.nl 06 41030886

kosteloos hulp via Hogeschool Utrecht & Logistiek Digitaal, maak er gebruik van!