

Instructie goederenvervoerders voor het aanvragen van een ontheffing

Wilt u een ontheffing aanvragen voor de vrachtroutes, venstertijden of een gewichts-, lengte- of aslastbeperking? In deze instructie leest u stap voor stap hoe dit werkt en wat u moet doen. Heeft u vragen? Neem contact op met ontheffingen@utrecht.nl

Vooraf:

Rijdt u met een fossiele bestelauto tot 3.500 kg in de binnenstad? Dan hoeft u **geen verkeersontheffing** aan te vragen. De regels voor de zero-emissiezone blijven gelden.

Vraag uw ontheffing aan via: www.utrecht.nl/ontheffingvoertuig

Na het invullen van de algemene gegevens van u als aanvrager komt u bij:

Langdurige verkeersontheffing aanvragen

Gegevens ontheffing

Wat voor ontheffing vraagt u aan? *

- ☐ Nieuwe ontheffing
- ☐ Verlenging ontheffing

Volgende →

Voor welke ontheffing moet ik kiezen?

Situatie 1: u heeft al een ontheffing en wil deze verlengen

U heeft al een uitgegeven ontheffing. Wilt u alleen deze ontheffing verlengen? Kies dan voor *Verlenging ontheffing*. Doe dit uiterlijk 8 weken voor het verlopen van de ontheffing. Zo weet u zeker dat u het besluit op tijd ontvangt.

Situatie 2: u heeft al een ontheffing en wilt een andere ontheffing aanvragen

Wilt u naast de al uitgegeven ontheffing een nieuwe ontheffing aanvragen, bijvoorbeeld voor de vrachtroutes? Kies dan voor *Nieuwe ontheffing*. U kunt in het formulier aangeven onder 'opmerkingen' dat u al een ontheffing heeft.

Situatie 3: u heeft een ontheffing die nog een tijd geldig is

U heeft een ontheffing voor bevoorrading in de binnenstad, die nog een tijd geldig is, bijvoorbeeld tot eind 2026. U hoeft op dit moment niets te doen.

Situatie 4: u heeft geen ontheffing

U heeft op dit moment geen lopende ontheffing. Kies voor *Nieuwe ontheffing*.

Na de keuze tussen Nieuwe ontheffing of Verlenging ontheffing vragen we u om een kenteken in te voeren.

Kenteken

U mag hier een kenteken van een van uw voertuigen invoeren. U mag er ook voor kiezen om een fictief kenteken in te voeren, zoals aangegeven staat onder het invulveld. Wilt u meerdere kentekens aan een ontheffing koppelen? Dan kunt u verderop in het formulier onder 'bijlagen' een lijst met kentekens in een keer toevoegen. Wanneer de ontheffing verleend wordt, komt deze op bedrijfsnaam te staan. Er kan dan één voertuig tegelijk gebruik maken van de ontheffing. Als meerdere voertuigen tegelijk gebruik moeten maken van de ontheffing, moet u daarvoor aparte aanvragen indienen.

Na het kenteken volgt:

Gebied 1

Voor welke gebieden vraagt u ontheffing aan? *

- ☐ Busbanen en -stroken
- ☐ Voetgangersgebied
- ☐ Damplein en omliggende straten (C1)
- ☐ Vrachtroutes Binnenstad
- ☐ Catharijnesingel (C1)
- ☐ Anders

Opslaan

Annuleren

+ Voeg nog een locatie toe

Sla de locatie op met de knop 'opslaan' voordat u verder gaat met de aanvraag.

Gebied 1:

U geeft hier aan voor welk gebied u ontheffing aanvraagt. De optie *Catharijnesingel* kunt u niet gebruiken voor goederenvervoer.

Wilt u ontheffing aanvragen voor meerdere gebieden? Kies dan bijvoorbeeld het voetgangersgebied, klik dan op 'Opslaan' en vervolgens op '+ Voeg nog een locatie toe'. U kunt nu nog een gebied toevoegen, bijvoorbeeld de vrachtroutes.

Situatie 1

U rijdt met een emissieloos voertuig in de binnenstad. U kunt ontheffing aanvragen voor extra venstertijd in het voetgangersgebied. Kies 'voetgangersgebied'. Hiermee mag u in het avondvenster (19.00 – 22.00, m.u.v. donderdag 21.00 – 23.00) en in de ochtend (tot 12.00) in het voetgangersgebied rijden.

Situatie 2

U rijdt met een elektrische bestelauto van 4.250 kilo. U vraagt dan ontheffing aan via de optie 'Anders'. Geef in het open opmerkingenveld aan '4250' of een andere duidelijke term. Geef bij deze aanvraag ook aan dat u over de vrachtroutes wilt rijden. Dat doet u in het opmerkingenveld. De straten die geschikt zijn voor elektrische bestelauto's met een gewicht van 4250 kilo kunt u namelijk alleen bereiken via een vrachtroute.

Situatie 3

U rijdt met een voertuig zwaarder dan 7,5 TTM in de binnenstad. Kies 'Vrachtroutes binnenstad'. Geef hierbij onder 'bijlagen' een lijst of bestand mee met kentekens waarvoor u deze aanvraagt. En daarbij ook een klantenlijst of lijst met afleveradressen.

Let op: Wilt u met meer dan één voertuig **tegelijk op de vrachtroutes** rijden? Vul dan het gehele formulier in voor het aantal ontheffingen dat u wilt ontvangen. Wilt u bijvoorbeeld met 5 voertuigen tegelijk in de binnenstad rijden op de vrachtroutes? Vul dan 5 keer het formulier in. Wilt u met wisselende voertuigen gebruik maken van de ontheffing, maar slechts een voertuig tegelijk? Voeg dan een kentekenlijst toe van alle voertuigen die de ontheffing gebruiken.

U mag met een voertuig boven de 7,5 TTM niet van de vrachtroutes afwijken. U kunt gebruik maken van de laad- & losplekken of parkeerplekken op de vrachtroutes.

Situatie 4

U wilt met een voertuig rijden dat zwaarder is dan toegestaan op die plek. Dit is buiten de

vrachtroutes. U vraagt hiervoor ontheffing aan via 'Anders'. Geef hier in het open invulveld aan waar u precies moet zijn. Onder de stap 'Bijlagen' kunt u een lijst met exacte locatie(s) meesturen.

Situatie 5

U wilt met een voertuig leveren aan een organisatie/ bedrijf op het Domplein (in het gesloten gedeelte van het Domplein, niet het Voetgangersgebied). U vraagt hiervoor het gebied 'Domplein' aan.

Let op: Voor het Domplein wordt één ontheffing per organisatie uitgegeven. Dat komt door de bijzondere historische status en het gebruik van het Domplein. U mag met wisselend kenteken meerdere voertuigen gebruik laten maken van de ontheffing, maar slechts een voertuig tegelijk. Onder de stap 'Bijlagen' kunt een lijst met kentekens meesturen.

Situatie 6

U wilt de ontheffing voor Stadsdistributiecentrum aanvragen. Kies hiervoor de optie 'Anders' en vul in het open veld 'SDC' of een vergelijkbare term in. [Artikel 10](#)

Na het aangegeven van de gebieden gaat u door naar het invulveld om het doel van de ontheffing te omschrijven.

Omschrijf het doel van uw gebruik voor de ontheffing. ? *

Volgende →

Doel van de ontheffing

Geef in dit veld aan wat uw doel is bij het aanvragen van de ontheffing. Denk aan 'levering van goederen in de binnenstad', 'stadsdistributie', 'klanten beleveren' bijvoorbeeld. Vul hier uw informatie in. U kunt maximaal 500 karakters typen.

Opmerkingen

Hebt u nog opmerkingen of zijn er nog zaken die volgens u van belang zijn voor deze aanvraag? Vul deze in.

Volgende →

Opmerkingen

In het opmerkingenveld kunt u extra informatie geven die u graag met ons wilt delen. Denk hierbij bijvoorbeeld aan vragen die u nog heeft, belangrijke of dat u de ontheffing voor meerdere kentekens wilt gebruiken.

Bijlagen

Voeg hier een klantenlijst of lijst met locaties toe waar u levert in de binnenstad. Dit mag een Excel-bestand zijn, een Word-bestand of een Pdf-bestand.

Langdurige verkeersontheffing aanvragen

Bijlagen

Voeg een klantenlijst/locatielijst toe

Bijlagen toevoegen

Bestandsnaam	Grootte
 Sleep bestanden hierheen, of blader om bestanden toe te voegen. De maximale bestandsgrootte is 10MB.	

Volgende →

Let op: de maximale bestandsgrootte die toegevoegd kan worden is 10 mb. Wilt u meer toevoegen? Mail uw bijlagen dan na het verzenden van uw aanvraag ontheffingen@utrecht.nl. Vermeld hierbij altijd het zaaknummer (deze vindt u in de e-mail die u ontvangt na versturen van het formulier)

Overzicht

U kunt hier alle ingevulde gegevens controleren.

Betalen

U betaalt de aanvraag via iDEAL. U ontvangt na betaling hiervan een bevestiging op het opgegeven e-mailadres. Deze bevestiging kunt u doorzetten naar uw administrateur of controller. Als u niet betaalt is uw aanvraag niet ingediend. De aanvraag is pas zichtbaar voor behandelaars na betaling.

Vragen

Heeft u vragen over uw ontheffing? Stuur dan een e-mail naar ontheffingen@utrecht.nl

Mocht u na ontvangst van de ontheffing een kenteken willen wisselen, dan dient u deze wijziging in via www.utrecht.nl/ontheffingvoertuig.

Wanneer de ontheffing geldt voor wisselende voertuigen, dan kunt u naar ontheffingen@utrecht.nl mailen om dit aan te geven.